

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§

Rekisterin pitäjä:

Lemmikkihoitola Toinen Koti
Myllylammentie 1
91310 Arkala
Puh. 050 4707476

Y-tunnus 2822894-7

Yhteyshenkilö

Terhi Repo
050 4707476
lemmikkihoitolatoinenkoti(at)gmail.com

Rekisterin nimi

Lemmikkihoitola Toinen Koti -asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittely

Asiakas tilaa Lemmikkihoitola Toinen Koti -yrityksen (myöhemmin palveluntarjoaja) palveluita paikan päällä vieraillemalla, soittamalla tai sähköpostitse, Asiakas on täyttänyt hoitosopimuslomakkeen palveluntarjoajan nettisivuilla www.toinenkoti.com tai liikkeessä ja siten on rekisteröitynyt palveluntarjoajan asiakkaaksi ja voi käyttää palveluntarjoajan palveluita.

Palveluntarjoaja tarvitsee henkilötiedot, jotta asiakas voi käyttää palveluita ja asiakasta voidaan laskuttaa käyttämistään palveluista.

Henkilötiedot tarvitaan, jotta:

- asiakas voi käyttää palveluntarjoajan palveluita
- palveluntarjoaja voi kommunikoida asiakkaan kanssa
- palveluntarjoaja voi laskuttaa asiakasta palveluista
- asiakassuhteen ylläpitäminen ja viestintä

Rekisterin tietosisältö

Henkilötiedot:

- asiakkaan etu- ja sukunimi
- osoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- varahenkilön etu- ja sukunimi
- varahenkilön puhelinnumero
- koiran/koirien tiedot (nimi, rekisterinumero, tunnistetiedot, mahdolliset lääkitykset ja vakuutustiedot)
- tilatut palvelut
- tilauksen päivämäärä, ajankohta ja kesto
- asiakkaan mahdollisesti antamat tilauksen lisätiedot
- asiakkaan mahdollisesti antamat tiedot koirista
- hinnoittelutiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään rekisteröitymisen, tilauksen tekemisen sekä asiakaspalvelutilanteiden yhteydessä.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen muun muassa asiakassuhteen ylläpitämistä ja kirjanpitoa varten. Tiedot poistetaan kun niiden säilytys ei enää ole tarpeen 5 vuoden kuluessa.

Tietojen luovutus ja siirto

Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta kenellekään eikä mitään tarkoitusta varten ellei laki tai viranomais määräys sitä edellytä.

Rekisterin suojaus

Rekisteri sijaitsee IT-palveluntarjoajan palvelimella ja se on suojattu teknisin ja hallinnollisin keinoin IT-palveluntarjoajan toimesta. Liikkeessä täytetyt palvelusopimukset ovat henkilötietokansioissa lukollisessa tietoturvasäilössä.

Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain nojalla oikeus tarkistaa mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu rekisteriin. Vapaamuotoinen pyyntö tulee lähettää kirjallisesti yllämainitulle rekisterin yhteyshenkilöön. Pyynnössä tulee mainita tarvittavat tunnistetiedot, jotta tietojen hakeminen järjestelmästä on mahdollista. Tällaisia tietoja ovat nimi, sähköpostiosoite ja osoite.

Oikeus tiedon korjaamiseen

Asiakas voi korjata omat tietonsa milloin tahansa ottamalla yhteyttä yllämainittuun rekisterin yhteyshenkilöön. Tällöin vaadimme kirjallista yhteydenottoa, jossa mainitaan edellisessä kappaleessa tarvittavat tunnistetiedot.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Lemmikkihoitola Toinen Koti pidättää oikeuden päivittämään tai muuttamaan tätä tietosuojaselostetta milloin tahansa. Tietosuojaselosteesta pidetään aina uusin versio saatavilla asiakkaalle.